Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат
Владелец: "АНО ВО ""РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"""
Действителен: с 28.05.2026 по 28.08.2027

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ
АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра экономики и менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Операционный менеджмент»

Код и направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Организация и управление бизнесом

Автор (составитель): ст. преподаватель Иванкова Л.В.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании
кафедры экономики и менеджмента
«14» января 2026 года, протокол №6

Зам. директора по УМР
Черкасова Н.Н.

Каменск-Шахтинский
2026

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу Организация и управление бизнесом в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 N 970 (ФГОС ВО 3++).

Целью освоения дисциплины «Операционный менеджмент и проектное управление» являются приобретение студентами необходимой квалификации для проведения анализа функционирования операционной системы и процессов проектирования операций, продуктов (услуг) и процессов.

Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки студентов, а также учитывает их образовательные потребности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности определенных профессиональным стандартом «Бизнес-аналитик», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 сентября 2018 г. N 592 н.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Операционный менеджмент относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предшествуют освоению студентами данной дисциплины такие учебные дисциплины, как:

Экономическая теория

Теория организации и организационное поведение

Экономические основы управленческой деятельности

Теория и практика принятия управленческих решений в управлении бизнесом

Организация бизнеса и управление изменениями

Управление проектами

Управление деловой средой организации

Параллельно студентами изучаются учебные дисциплины, такие как:

Управление результативностью и эффективностью бизнеса

Управление маркетинговыми исследованиями и маркетинговыми коммуникациями в организации

Управление знаниями и интеллектуальной собственностью организации

Логистика и управление цепями поставок Бизнес - планирование и моделирование бизнес - процессов

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Анализ и управление ресурсами организации

Инновации и современные модели бизнеса

Теория и практика антикризисного управления

Управление организационной культурой

Управление поведением потребителей

Управление продуктом (продакт-менеджмент)

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

- ***Способен оценивать эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью (ПК-4)***

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
Способен оценивать эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью (ПК-4)	**Знать:**	
	знать основные теоретические положения современного операционного менеджмента предприятий производственной сферы и сферы услуг;	ПК-4-З1
	методы проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов;	ПК-4-З2
	современные интегрированные концепции управления производством и операциями;	ПК-4-З3
	сущность разработки операционной стратегии предприятия и ее взаимодействии с рыночной стратегией;	ПК-4-З4
	Уметь:	
	диагностировать и структурировать операционные проблемы организации;	ПК-4-У1
	применять на практике теоретические принципы, методы и модели операционного менеджмента;	ПК-4-У2
	формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;	ПК-4-У3
	общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в проектных командах;	ПК-4-У4
	Владеть:	
	обладать навыками постановки и решения задач операционного менеджмента с позиций системного, процессного и проектного подходов;	ПК-4-В1
	методами организации, координации и контроля бизнес-процессов; ПК-4–В2	ПК-4-В2
	способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений;	ПК-4-В3
	навыками решения наиболее часто возникающих практических задач оперативного управления и календарного распределения производственных программ оказания услуг.	ПК-4-В4

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА

САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№	Форма обучения	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
			В з.е.	В часах	всего	Лекции	Сем	КоР	Конс	Э			
1	заочная	3	4	144	16	4	8	1,6	2	0,4	6,6	121,4	экзамен
2	очно-заочная	4	4	144	40	20	16	1,6	2	0,4	33,6	70,4	экзамен

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
заочная форма обучения

1	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Лекц	Сем	КоР	Конс	Э			
1	Содержаниеи задачи операционного менеджмента	23	1	1						22	ПК-4-З1, ПК-4-У1, ПК-4-В1
2	Конкурентные и операционные стратегии	23	1		1					22	ПК-4-З2, ПК-4-У2, ПК-4-В2
3	Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологическог о процесса	24	3	1	2					21	ПК-4-З3, ПК-4-У3, ПК-4-В3
4	Стратегическое планирование производственн ых мощностей фирмы (предприятия)	24	3	1	2					21	ПК-4-З4, ПК-4-У4, ПК-4-В4
5	Организация операционной (производственн ой)системы по принципу «точно в срок»	22	1		1					21	ПК-4-З2, ПК-4-У2, ПК-4-В2
6	Размещение предприятий	22	1		1					21	ПК-4-З3, ПК-4-У3, ПК-4-В3
7	Совершенствова ние бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы	23,4	2	1	1					21,4	ПК-4-З4, ПК-4-У4, ПК-4-В4
8	Промежуточная аттестация (экзамен)		4			1,6	2	0,4			
	Итого:	144	16	4	8	1,6	2	0,4	6,6	121,4	

очно-заочная форма обучения

1	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Лекц	Сем	КоР	Конс	Э			
1	Содержаниеи задачи операционного менеджмента	14	4	3	1					10	ПК-4-З1, ПК-4-У1, ПК-4-В1
2	Конкурентные и операционные стратегии	14	4	2	2					10	ПК-4-З2, ПК-4-У2, ПК-4-В2
3	Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологическог о процесса	16	6	3	3					10	ПК-4-З3, ПК-4-У3, ПК-4-В3
4	Стратегическое планирование производственн ых мощностей фирмы (предприятия)	16	6	3	3					10	ПК-4-З4, ПК-4-У4, ПК-4-В4
5	Организация операционной (производственн ой)системы по принципу «точно в срок»	15	5	3	2					10	ПК-4-З2, ПК-4-У2, ПК-4-В2
6	Размещение предприятий	15	5	3	2					10	ПК-4-З3, ПК-4-У3, ПК-4-В3
7	Совершенствова ние бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы	16,4	6	3	3					10,4	ПК-4-З4, ПК-4-У4, ПК-4-В4
8	Промежуточная аттестация (экзамен)		4			1,6	2	0,4			
	Итого:	144	40	20	16	1,6	2	0,4	33,6	70,4	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. **Содержание и задачи операционного менеджмента**.

Определение операционного менеджмента; производственный процесс; отличие в производстве товаров и услуг. Операции как деятельность организации и как функция. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Задачи операционного менеджмента. История операционного менеджмента.

Тема 2. **Конкурентные и операционные стратегии**.

Определение и цели операционной стратегии: производство и сбыт; модели операционных стратегий. Операционная стратегия в сфере обслуживания. Конкурентные стратегии: конкурентоспособность продукции; конкурентоспособность услуг; взаимосвязь маркетинга и производства

Тема 3. **Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса**.

Цели и задачи управления проектами. Организационная структура управления проектом: обособленная, функциональная, матричная. Методы управления проектами: сетевой график, временная модель, модель «время - затраты». Влияние потребителей на проектирование продукции. Проектирование продукции. Конструкторский анализ процесса производства. Выбор технологического процесса: типы технологий, выбор и планирование технологического процесса, структура производственного потока, процессно-продуктовая матрица. Проектирование и анализ производственного процесса

Тема 4. **Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)**.

Управление производственными мощностями. Подходы к планированию производственных мощностей. Планирование загрузки производственных мощностей. Пропускная способность сервисного предприятия. Применение методов линейного планирования в управлении производственными мощностями.

Тема 5. **Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»**.

Логика системы «точно в срок». Требования к системе «точно в срок». Система «точно в срок» в сервисном обслуживании. Система «точно в срок» и IT-технологии. Американский и японский опыт применения системы «точно в срок».

Тема 6. **Размещение предприятий**.

Подходы к размещению промышленных предприятий. Размещение сервисных предприятий. Макроэкономический подход к размещению предприятия. Микроэкономический подход к размещению предприятия. В чем сущность предметного, технологического, смешанного размещения оборудования

Тема 7. **Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы**.

Содержание и определение бизнес-процесса. Структура бизнес-процесса. Организация деятельности фирмы по принципу выделения бизнес-процессов. Инструментарий операционного консалтинга. Цели фирмы. Критерии эффективности: финансовые; операционные; производительности. Преодоление несбалансированности производственных мощностей: зависимые события и статистические отклонения; «узкие места» и ресурсы ограниченной мощности. Методы управления ресурсами

Тема 8. **Промежуточная аттестация (экзамен)**.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1 Сущность и функции организации и управления производством.
2 Производственный процесс и его структура.
3 Классификация производственных процессов.
4 Принципы рациональной организации производственного процесса.
5 Производственный цикл: понятие, структура.

6 Расчет и анализ производственного цикла. Пути и эффективность сокращения производственного цикла.

7 Производственная структура предприятия и ее элементы.

8 Принципы рационального размещения подразделений предприятия.

9 Формы специализации подразделений предприятия.

10 Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика.

11 Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика.

12 Не поточные формы организации производственного процесса.

13 Организация поточного производства. Организация автоматизированного производства.

14 Формы организации производственных процессов.

15 Задачи и основные показатели организации труда.

16. Связь маркетинга и операций в стратегии компании
17. Структура операционной стратегии на примере предприятия
18. Развитие производственной стратегии предприятия
19. Операционные стратегии в сфере обслуживания
20. Анализ проблем менеджеров проектов
21. Сравнительная характеристика сетевых графиков управления проектами
22. Стратегия создания нового продукта компании
23. Проектирование производственного потока
24. Критерии эффективности процесса проектирования продукта
25. Современный взгляд на управление сервисом
26. Проектирование сервисных организаций
27. Стратегические приоритеты сервисных компаний
28. Интеграция маркетинговых и операционных функций для достижения конкурентного преимущества
29. Сравнительная характеристика типов сервисных систем
30. Экономическая сущность проблемы очередей. Система массового обслуживания
31. Основные показатели качества проекта
32. Управление производственными мощностями на предприятиях
33. Планирование пропускной способности сервисного предприятия
34. Планирование потоков в системе JIT (Just In Time)
35. Особенности применения системы JIT (Just In Time) на поточных линиях
36. JIT (Just In Time) в сфере обслуживания
37. Основные способы размещения оборудования
38. Управление снабженческой цепью предприятия
39. Управление сбытовыми операциями
40. Значение планирования в управлении операциями
41. Операционные стратегии в системе управления запасами при независимом спросе
42. Операционные стратегии в системе управления запасами при зависимом спросе
43. Функции календарного планирования и управлении
44. Обновление операционных систем
45. Сущность и процесс операционного консалтинга
46. Интеграция обновления и непрерывного улучшения процесса
47. Сопоставление синхронного производства различных систем
48. Особенности размещения оборудования на предприятии
49. Особенности размещения предприятий
50. Оценка эффективности управления проектами
51. Модели жизненного цикла проекта.
52. Определение взаимосвязей работ проекта, методы и средства, используемые для этого.
53. Организация управления проектом, типы организационных структур управления проектом, их особенности.
54. Основные задачи и методы контроля стоимостных параметров при управлении проектом.
55. Основные задачи подсистемы управления рисками в проекте.
56. Основные задачи процесса управления рисками в проекте.
57. Основные задачи управления коммуникациями в проекте.

58. Основные задачи управления материально-техническими ресурсами проекта.

59. Основные задачи управления проектом по стоимостным параметрам на стадиях его жизненного цикла.

60. Методы снижения и защиты от рисков при управлении проектом.

Планы семинарских занятий

Тема 1. **Содержание и задачи операционного менеджмента.**

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.
2. Заслушивание и обсуждение сообщений на следующие темы:
   - Перечислите и раскройте содержание функций операционного менеджмента.
   - Что общего и в чём различие между операционным менеджментом и общим менеджментом?
   - Системное представление операционного процесса. Производство как объект управления.
   - Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
   - Операционные менеджеры. Операции как деятельность организации и как функция.
3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок.

Тема 2. **Конкурентные и операционные стратегии.**

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.
2. Заслушивание и обсуждение сообщений на следующие темы:
   - Приведите основные модели операционной стратегии.
   - Какие цели ставятся перед операционной стратегией.
   - Чем различаются операционные стратегии в сфере производства и в сфере обслуживания.
   - Развитие производственной стратегии предприятия
   - Операционные стратегии в сфере обслуживания
3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок.

Тема 3. **Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса.**

Время - 2 час.

Основные вопросы:

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.
2. Заслушивание и обсуждение сообщений на следующие темы:
   - Какова роль потребителей в проектировании товара?
   - Как конструкция продукции может повлиять на производственный процесс.
   - Приведите основные характеристики технологий.
   - Приведите основные подходы проектирования производственного процесса.
   - Проведите анализ проблем менеджеров проектов
   - Дайте сравнительную характеристику сетевых графиков управления проектами
3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок.

Тема 4. **Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия).**

Время - 2 час.

Основные вопросы:

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.
2. Заслушивание и обсуждение сообщений на следующие темы:
   - Методы планирования загрузки производственных мощностей.
   - Как определяется пропускная способность сервисного предприятия.
   - Роль производственных систем в управлении компанией
   - Планирование производственных мощностей.
   - Охарактеризуйте процесс управления производственными мощностями
3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок.

Тема 5. **Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок».**

Время - 2 час.

Основные вопросы:

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.
2. Заслушивание и обсуждение сообщений на следующие темы:
   - В чём особенность применения системы «точно в срок» в сервисном обслуживании.
   - Опыт применения системы «точно в срок» в российской промышленности.
   - Планирование потоков в системе JIT (Just In Time)
   - Особенности применения системы JIT (Just In Time) на поточных линиях
   - JIT (Just In Time) в сфере обслуживания
3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок.

Тема 6. **Размещение предприятий.**

Время - 1 час.

Основные вопросы:

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.
2. Заслушивание и обсуждение сообщений на следующие темы:
   1. Макроэкономический подход к размещению предприятия
   2. Микроэкономический подход к размещению предприятия
   3. В чем сущность предметного размещения оборудования
   4. В чем сущность технологического размещения оборудования
   5. В чем сущность смешанного размещения оборудования
3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок.

Тема 7. **Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы.**

Время - 1 час.

Основные вопросы:

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.
2. Заслушивание и обсуждение сообщений на следующие темы:
   1. Методы управления бизнес-процессом.
   2. Охарактеризуйте критерии эффективности операционной системы.
   3. Что такое «узкое место»?
   4. Как связаны между собой цели фирмы и критерии эффективности.
   5. Дайте описание структуры фирмы с точки зрения организации бизнес-процессов.
   6. Приведите полную характеристику бизнес-процесса (по выбору) на фирме.
   7. С точки зрения критерий эффективности охарактеризуйте операционную систему фирмы.
3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Миссия – концепция, вокруг которой организация может сплотиться.

Операции – элементы процесса, относящиеся к любой производительной деятельности как собственно производства, так и к любой другой сфере, связанной с созидательным процессом.

Операционный менеджмент – деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их обслуживания в процессе превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю.

Операционная стратегия заключается в разработке общей политики и планов использования ресурсов фирмы, нацеленных на максимально эффективную поддержку ее долговременной конкурентной стратегии.

Процесс – устойчивая, целенаправленная функциональная сфера менеджмента, связанная с поведением производственной системы.

Производственная структура предприятия – состав основных, вспомогательных и обслуживающих подразделений производственного назначения, а также формы их производственных связей и соотношений, совокупность взаимосвязанных видов дея-

тельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя.

Производственный процесс – это совокупность основных, вспомогательных, обслуживающих производственных процессов, целью которых является создание производственных стоимостей, т.е. необходимых предметов труда для личного и производственного назначения.

Производственный менеджмент – область знаний и специфическая перерабатывающая подсистема осуществляет деятельность, непосредственно связанную с превращением исходных ресурсов в продукцию (услугу), поставляемую во внешнюю среду. Подсистема обеспечения выполняет необходимые функции обеспечения перерабатывающей подсистемы (не связана напрямую с производством продукции).

Производственная стратегия совершенствования производства включает в себя совершенствование труда, капитала, образования и сервиса.

Процесс управления производством – совокупность последовательных действий управленческого персонала по определению целей и фактического состояния объектов управления.

Принципы управления – единоначалие, оптимальное распределение обязанностей, оптимальное число уровней, информационная обеспеченность руководителя, наличие контроля, единство первичной информации, оптимальность информационной нагрузки, заинтересованность исполнителя в результате труда.

Система – целое, составленное из частей.

Стратегия – план, созданный для выполнения миссии.

Стратегия процесса – подход, который использует организация для преобразования ресурсов в товары и услуги.

Технологии процесса – порядок выполнения деятельности по преобразованию входов и выходов системы.

Управление процессом – деятельность владельца процесса по анализу данных о процессе и принятию управленческих решений.

Функции управления производством: организация, нормирование, планирование, координация, мотивация, контроль и регулирование.

Управленческий процесс – совокупность операций и процедур воздействия управляющей подсистемы на управляемую, осуществляющихся в рамках организационной структуры системы.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-З1	Письменный опрос

2	ПК-4-З1	1. Дайте определение операционного менеджмента. 2. В чём отличие операционной системы от производственной системы 3. Приведите определение операционной системы. 4. Что такое производственный процесс? 5. Назовите этапы эволюции производственного и операционного менеджмента?
3	ПК-4-З2	Письменный опрос
4	ПК-4-З2	1. Дайте определение стратегии? 2. Приведите основные элементы стратегии? 3. В чём состоит отличие организационной стратегии и функциональной. 4. Дайте определение конкурентоспособности? 5. Опишите структуру операционной стратегии на примере
5	ПК-4-З3	Письменный опрос
6	ПК-4-З3	1. Что такое проект? Какие типы проектов Вы знаете? 2. Задачи управления проектом? 3. Какие организационные структуры используются для управления проектом? 4. Какие методы используются в управлении проектами? 5. Опишите стратегию создания нового продукта компании?
7	ПК-4-З4	Письменный опрос
8	ПК-4-З4	1. Что такое производственные мощности? 2. Приведите методы планирования производственных мощностей. 3. Что такое «узкое место» при расчете производственной мощности 4. В чем сущность загрузки производственных мощностей 5. Какова сущность и определение оптимального объема производства продукции

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-4-У1	Выполните задание 1.
10	ПК-4-У1	Дайте описание операционной системы известной Вам фирмы, по следующим признакам: а) из каких блоков состоит; б) взаимосвязь между подсистемами; в) какие цели реализует система в целом; г) какие задачи выполняет каждая подсистема; е) взаимосвязь между целями системы и задачами подсистем.
11	ПК-4-У2	Выполните задание 2.
12	ПК-4-У2	Экономическое обоснование производства продукта (на примере конкретного продукта)
13	ПК-4-У3	Выполните задание 3.
14	ПК-4-У3	Дайте описание технологического процесса на известной Вам фирме: тип технологи, выбор и планирование технологического процесса, структура производственного потока, процессно-продуктовая матрица
15	ПК-4-У4	Выполните задание 4.
16	ПК-4-У4	Определите пропускную способность сервисного предприятия (на конкретном примере)

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-4-В1	Выполните задание 5.

18	ПК-4-В1	На основе данных Оперативного мониторинга социально-экономического развития России и субъектов РФ оцените экономическое состояние региона России (по заданию преподавателя)и проанализируйте – насколько рационально размещены предприятия.
19	ПК-4-В2	Выполните задание 6.
20	ПК-4-В2	Разработка проекта производства продукции (на примере конкретного продукта)
21	ПК-4-В3	Выполните задание 7.
22	ПК-4-В3	Разработайте проект организации системы управления малого
23	ПК-4-В4	Выполните задание 8.
24	ПК-4-В4	Анализ создания предприятия по выпуску пиломатериалов (бруса) и оценка его рентабельности.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- задания и упражнения в ходе семинарских занятий.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-4-З1	Письменный опрос
2	ПК-4-З1	1. Структура бизнес-процесса 2. Типы бизнес-процессов
3	ПК-4-З2	Письменный опрос
4	ПК-4-З2	1. Макроэкономический подход к размещению предприятия 2. Микроэкономический подход к размещению предприятия
5	ПК-4-З3	Письменный опрос
6	ПК-4-З3	1. В чём особенность применения системы «точно в срок» в сервисном обслуживании. 2. Особенности применения системы JIT (Just In Time) на поточных линиях
7	ПК-4-З4	Письменный опрос
8	ПК-4-З4	1. Роль производственных систем в управлении компанией 2. Планирование производственных мощностей
9	ПК-4-У1	Выполнить задание 1.
10	ПК-4-У1	Разработка проекта лесозаготовительного предприятия
11	ПК-4-У2	Выполнить задание 2.
12	ПК-4-У2	Управление проектом это – а) процедура планирования, распределения и регулирования ресурсов (трудовых, материальных и оборудования) с учетом всех ограничений данного проекта (технических, бюджетных и временных) б) корректировка деятельности организации: модификации целей, пересмотре планов, перераспределении заданий, совершенствовании технологии производства в) процесс обеспечения предприятия необходимыми для его деятельности средствами сырьем и материалами, топливом и запасными частями, другими материальными ценностями в соответствии с заключенными соглашениями и договоров относительно материально-технического обеспечения предприятия Начальным этапом проекта управления операциями является

		а) рабочее задание б) стадия конструкторской разработки в) составление перечня работ
13	ПК-4-У3	Выполнить задание 3.
14	ПК-4-У3	1. Резерв времени, поочередно вычисляемый для каждой операции, представляющий собой разницу между поздним и ранним ожидаемыми сроками выполнения работ, является основой для а) определения критического пути сетевого графика б) идентификации операций в) определения последовательности операций 2. Какой тип технологических процессов не рассматривается в управлении операциями а) процесс переработки б) процесс тестирования в) процесс изменения 3. Производствопродукциималымипартиямиширокого ассортимента различной продукции, которая чаще всего требует разного набора и последовательности технологических операций характерно для а) серийного производства б) непрерывного потока в) позаказного производства
15	ПК-4-У4	Выполнить задание 4.
16	ПК-4-У4	Разработать проект организации открытия частной школы
17	ПК-4-В1	Выполнить задание 5.
18	ПК-4-В1	Написать эссе на заданную тему: 1. Исследование операций. Основные методы исследования операций. 2. Понятие операций. Процессы производства товаров и услуг и различия между ними
19	ПК-4-В2	Выполнить задание 6.
20	ПК-4-В2	Написать эссе на заданную тему: 1. Стратегическое управление операциями. 2. Операционная стратегия и конкурентоспособность предприятия
21	ПК-4-В3	Выполнить задание 7.
22	ПК-4-В3	Написать эссе на заданную тему: 1. Связь маркетинга и операций в стратегии компании 1. Проектирование производственного потока
23	ПК-4-В4	Выполнить задание 8.

24	ПК-4-В4	Написать эссе на заданную тему: 1. Критерии эффективности процесса проектирования продукта 2. Система производственных программ

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-З1	Вопросы к экзамену: 1-15
2	ПК-4-З1	1 Сущность и функции организации и управления производством. 2 Производственный процесс и его структура. 3 Классификация производственных процессов. 4 Принципы рациональной организации производственного процесса. 5 Производственный цикл: понятие, структура. 6 Расчет и анализ производственного цикла. Пути и эффективность сокращения производственного цикла. 7 Производственная структура предприятия и ее элементы. 8 Принципы рационального размещения подразделений предприятия. 9 Формы специализации подразделений предприятия. 10 Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика. 11 Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика. 12 Не поточные формы организации производственного процесса. 13 Организация поточного производства. Организация автоматизированного производства. 14 Формы организации производственных процессов. 15 Задачи и основные показатели организации труда.
3	ПК-4-З2	Вопросы к экзамену: 16-30
4	ПК-4-З2	16. Связь маркетинга и операций в стратегии компании 17. Структура операционной стратегии на примере предприятия 18. Развитие производственной стратегии предприятия 19. Операционные стратегии в сфере обслуживания 20. Анализ проблем менеджеров проектов 21. Сравнительная характеристика сетевых графиков управления проектами 22. Стратегия создания нового продукта компании 23. Проектирование производственного потока 24. Критерии эффективности процесса проектирования продукта 25. Современный взгляд на управление сервисом 26. Проектирование сервисных организаций 27. Стратегические приоритеты сервисных компаний 28. Интеграция маркетинговых и операционных функций для достижения конкурентного преимущества 29. Сравнительная характеристика типов сервисных систем 30. Экономическая сущность проблемы очередей. Система массового обслуживания
5	ПК-4-З3	Вопросы к экзамену: 31-45

6	ПК-4-З3	31. Основные показатели качества проекта 32. Управление производственными мощностями на предприятиях 33. Планирование пропускной способности сервисного предприятия 34. Планирование потоков в системе JIT (Just In Time) 35. Особенности применения системы JIT (Just In Time) на поточных линиях 36. JIT (Just In Time) в сфере обслуживания 37. Основные способы размещения оборудования 38. Управление снабженческой цепью предприятия 39. Управление сбытовыми операциями 40. Значение планирования в управлении операциями 41. Операционные стратегии в системе управления запасами при независимом спросе 42. Операционные стратегии в системе управления запасами при зависимом спросе 43. Функции календарного планирования и управлении 44. Обновление операционных систем 45. Сущность и процесс операционного консалтинга
7	ПК-4-З4	Вопросы к экзамену: 46-60
8	ПК-4-З4	46. Интеграция обновления и непрерывного улучшения процесса 47. Сопоставление синхронного производства различных систем 48. Особенности размещения оборудования на предприятии 49. Особенности размещения предприятий 50. Оценка эффективности управления проектами 51. Модели жизненного цикла проекта. 52. Определение взаимосвязей работ проекта, методы и средства, используемые для этого. 53. Организация управления проектом, типы организационных структур управления проектом, их особенности. 54. Основные задачи и методы контроля стоимостных параметров при управлении проектом. 55. Основные задачи подсистемы управления рисками в проекте. 56. Основные задачи процесса управления рисками в проекте. 57. Основные задачи управления коммуникациями в проекте. 58. Основныезадачиуправленияматериально-техническими ресурсами проекта. 59. Основные задачи управления проектом по стоимостным параметрам на стадиях его жизненного цикла. 60. Методы снижения и защиты от рисков при управлении проектом.

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-У1	Выполнить задание 1.
2	ПК-4-У1	Подготовка эссе по теме: Планирование операций и управление ими.
3	ПК-4-У2	Выполнить задание 2.
4	ПК-4-У2	Подготовка эссе по теме: Сравнительная характеристика типов сервисных систем
5	ПК-4-У3	Выполнить задание 3.
6	ПК-4-У3	Подготовка эссе по теме: Основные способы размещения оборудования
7	ПК-4-У4	Выполнить задание 4.
8	ПК-4-У4	Подготовка эссе по теме: Основные способы размещения предприятий

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-4-В1	Выполнить задание 5.
2	ПК-4-В1	Задача 1 (приложение 1)
3	ПК-4-В2	Выполнить задание 6.
4	ПК-4-В2	Задача 2 (приложение 1)
5	ПК-4-В3	Выполнить задание 7.
6	ПК-4-В3	Задача 3 (приложение 1)
7	ПК-4-В4	Выполнить задание 8.
8	ПК-4-В4	Задача 4 (приложение 1)

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Овсянников, А. А. Стратегический и операционный маркетинг : учебник и практикум для вузов / А. А. Овсянников. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17732-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/568732
2. Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567860

б) дополнительная литература:

1. Дрещинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14406-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567934
2. Сафронова, Н. Б. Управление бизнесом в условиях цифровой экономики : учебник для вузов / Н. Б. Сафронова, Ю. В. Сяглова, Т. П. Маслевич. — Москва : Дашков и К, 2024. — 320 с. — ISBN 978-5-394-05804-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/142932.html

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ\

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя:

пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), OpenOffice;

веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer др.);

электронную библиотечную систему IPRBooks;

систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «ВКР-ВУЗ.РФ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет http://lk.rosnou.ru).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://www.mevriz.ru/ Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом» http://www.mevriz.ru/

https://ptpmag.ru/ Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»

http://www.iprbookshop.ru Учебные издания из Электронно-библиотечной системы IPRbooks

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций и семинарских занятий используются аудитория №28:

- Персональный компьютер: 1 шт.
- Монитор: 1 шт.
- Переносной проектор.
- Переносной экран.
- Меловая магнитная доска
- Учебно-наглядные пособия

Рабочие места студентов:

- столы ученические: 24 шт.
- стулья: 48 шт.

Рабочее место преподавателя:

- стол письменный: 1 шт.
- стул: 1 шт.